

# Reklamačný protokol

*(vyplní zákazník)*

**Meno a adresa kupujúceho:**

*(Ak sa zhoduje s uvedenou, nevyplňajte)*

**Adresa na zaslanie reklamovaného tovaru:**

**telefón:**

**e-mail:**

**Reklamovaný tovar:**

**Dátum nákupu:**

*(resp. dátum vystavenia faktúry)*

**Číslo objednávky (faktúry):**

**Podrobný popis vady:**

## Návrh spôsobu riešenia reklamácie:

1. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je vhodné priložiť doklad o zakúpení tovaru či faktúru, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci kúpu tovaru.
2. Pri zasielaní tovaru je kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.

Dátum:

Podpis kupujúceho: